



Hospital  
de Sant Celoni  
Fundació Privada  
Memòria 2006

# Oportunitats i reptes

## Junta del Patronat

### President

Joan Castaño Augé

### Vicepresident

Joan Josep Recasens Juárez

(fins al setembre de 2006)

Ignasi Fuster Camp

(des de l'octubre de 2006)

### Secretari

Joaquim Deulofeu Aymer

### Tresorer

Xavier Alfaras Panareda

### Vocals

Jordi Arenas Vila

Ferran Catarineu Prat

Felip Comas Dorca

Maria Teresa Mora Ventura

Marià Perapoch Valls

Joaquim Prat Mora

Raimon Puchol Cuevas

## Equip directiu

### Director gerent

Xavier Mate García

### Directora de Recursos

#### Humans

Pilar Rol Miquel

### Directora d'Infermeria

Ana Ventura Guasque

### Control Econòmic

#### i de Gestió

Sonia Cortés García

(fins al desembre de 2006)

### Director

#### economicofinancer i de

#### Serveis

Román Oleart Plomer

(des del desembre de 2006)

### Cap d'Admissions

Oliga Monclús Pagés

L'any 2006 ha estat l'any de les oportunitats i els reptes.

S'ha modificat el conveni de col·laboració per a la millora de la qualitat de la xarxa sanitària del municipi de Sant Celoni. Aquest nou acord explicita que el Departament de Salut, a través del Servei Català de la Salut, promourà l'ampliació i remodelació del Centre d'Atenció Primària a Sant Celoni, en l'àmbit de l'atenció primària, i, en l'àmbit de l'atenció especialitzada, la construcció d'un nou hospital en el terme municipal de Sant Celoni.

Amb aquest escenari de futur teníem dues possibilitats: esperar a tenir el recurs físic, o desenvolupar al màxim el model assistencial pel qual havíem lluitat, un hospital comarcal que ofereix serveis al Baix Montseny. Com no podia ser d'una altra manera, vam optar pel repte.

El repte s'ha desenvolupat en cinc línies estratègiques:

- Aconseguir tot l'espai assistencial disponible.
- Continuar desenvolupant serveis.
- Continuar invertint en tecnologia.
- Començar a desenvolupar un Pla de qualitat segons el model europeu de qualitat (EFQM).
- Obrir portes i continuar desenvolupant aliances estratègiques per aportar millores als nostres professionals i als nostres usuaris.

Per aconseguir tot l'espai assistencial disponible vam dominar la tècnica del pladur i posteriorment vam conèixer la potencialitat dels mòduls, sens dubte gràcies a un Servei de Manteniment dinàmic i imaginatiu. És una solució pràctica, però es confirma la necessitat de disposar del nou hospital al més aviat possible.

Hem desenvolupat noves línies assistencials, hem fet un gran salt quantitatiu i qualitatiu en rehabilitació i hem desenvolupat i dotat una unitat de suport vital intermedi (SEM) amb un conjunt d'infermeres capaces i entusiastes en un temps rècord. Hem desenvolupat inversions importants en diagnòstic per la imatge i hem apostat per començar un procés que permeti a la radiologia el maneig digital de les imatges.

El creixement havia d'anar paral·lel a un procés de desenvolupament del model i Pla de qualitat de la Fundació. Per a aquest repte s'ha generat l'estructura necessària i s'ha establert un pacte d'acompanyament amb la Fundació Avedis Donabedian.

Hem continuant treballant per arribar a col·laboracions amb institucions de les quals podríem aprendre o aconseguir sinergies.

Esperem que l'any 2007 ens portarà un increment d'activitat procedent de l'Alt Mogent i un escenari econòmic i temporal per al nou hospital.

Moltes gràcies a tothom.

El nou  
conveni de  
col·laboració preveu  
la construcció d'un  
nou hospital a Sant  
Celoni.

**Xavier Mate García**

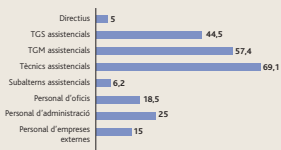
Director gerent de l'Hospital de Sant Celoni Fundació Privada

# L'Hospital en xifres

## Recursos humans

(Personal equivalent a jornada completa)

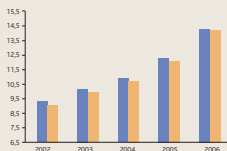
Total	240,7
-------	-------



## Recursos econòmics d'explotació

Ingressos	14.324.685 €
Despeses	14.179.650 €

En milions d'euros



■ Ingressos d'explotació  
■ Despeses d'explotació

## Recursos estructurals

Llits	
Llits d'aguts	54
Llits de cirurgia major ambulatoria	6
Llits de convalescència	12
Llits de llarga estada a l'Hospital de Sant Celoni	28
Llits de llarga estada al Centre Sociosanitari Verge del Puig	42
Places d'hospital de dia (Centre Sociosanitari Verge del Puig)	
Places Unitat de Demències (Centre Sociosanitari Verge del Puig)	10
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	16
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2



Per tal d'habilitar les darreres consultes ha calgut comprar quatre mòduls prefabricats per a l'hospital i atenció primària.



## Unitat de Suport Vital Intermedi (SEM)

Des de l'1 de juliol, a l'Hospital disposem d'una Unitat de Suport Vital Intermedi (SEM). La dotació de personal és d'un conductor, un tècnic i un diplomad en infermeria. Aquest personal desenvolupa les funcions corresponents a l'atenció extrahospitalària. L'equip d'infermeria és de l'Hospital. L'activació de la sortida de la Unitat la fa el centre coordinador (SEM).

## ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

### ■ Hospitalització (altes)

	2005	2006
Cirurgia	681	634
Ginecologia	172	164
Traumatologia	1.047	1.136
Medicina interna	1.184	1.243
Oftalmologia	227	261
Anestèsia	–	40
Hospitalització a domicili	–	128
Otorinolaringologia	–	1
Urologia	–	58

### ■ Activitat quirúrgica

	2005	2006
Intervencions amb ingrés	727	850
Cirurgia major ambulatoria (CMA)	1.081	1.102
Cirurgia menor (locals)	894	854

### ■ Consultes externes

	2005	2006
Primeres visites	12.180	14.676
Visites successives	19.066	24.731
Índex de reiteració	1,6	1,7

### ■ Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	33.635
Radiologia especial	242
Ecografia general	2.933
Ecografia ginecològica i obstètrica	1.764
Ecocardiograma	489
Ecografia endoanal	33
Ecografia Chivas	124
Audiometria	167
Espirometria	208
Ecobiometria	276
Colonoscòpia	113
Colonoscòpia amb sedació	115
Gastroscòpia	208
Gastroscòpia amb sedació	93
Polipectomia endoscòpica	56
Polipectomia amb sedació	52
Fluorimetria	150
Histeroscòpia diagnòstica	40
Urodinàmia	254



#### Noves tecnologies

- Connexió telemàtica per a sessions conjuntes amb Ginecologia de l'Hospital Clínic de Barcelona i properament amb altres hospitals de l'entorn.
- Compra d'un segon ecògraf de gamma alta.
- Inici del procés de digitalització de la imatge.



## Aliances estratègiques

Aquest any s'han signat tres aliances estratègiques més:

- Al març, amb l'Hospital Sant Antoni Abad de Vilanova i la Geltrú, en matèria de rehabilitació.
- A l'abril, amb l'Hospital General de Granollers, en l'especialitat de cardiologia.
- Al desembre, amb l'Hospital Sant Bernabé de Berga, en matèria de documentació clínica.

## ■ Urgències

	2005	2006
Total urgències ateses	32.785	33.966
Urgències ingressades	1.506	1.477
Urgències traslladades	1.042	748
Mitjana diària	89,8	92,5

## ■ Consultes externes per especialitat

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia	877	194	0,22
Aparell digestiu	237	880	3,71
Aparell respiratori	182	774	4,25
Cardiologia	218	789	3,61
Cirurgia general	954	2.078	2,17
Endocrinologia	119	789	6,63
Ginecologia	3.624	2.747	0,75
Hematologia	403	2.377	5,89
Medicina interna	441	550	1,24
Oftalmologia	1.187	2.011	1,69
Otorinolaringologia	644	460	0,71
Rehabilitació	616	127	0,2
Traumatologia	4.777	10.645	2,22
Urologia	397	310	0,78

## ■ Rehabilitació hospitalària

Tractaments: aguts	1.142
Tractaments: socio-sanitaris	3.244
Processos en l'atenció ambulatoria	1.127
Processos en l'atenció domiciliària*	30

\* Inici setembre de 2006.



## ■ Farmàcia

Dispensació ambulatoria	
Pacients	58
Dispensacions	148
Reenvasament	27.050
Fórmules magistrals	95
Validacions	216

## Capitaniu Baix Montseny

Indicadors qualitatius de la prescripció externa	
% Env. especial. genèrics / Env. especialitat	16,69
% Env. novetats 2006/ Env. especialitat	4,2
% Omeprazol s/ inhib. bomba protons	69,3



## Hospitalització a domicili

Al gener, l'Hospital va posar en funcionament la Unitat d'Hospitalització a Domicili. Durant el primer any de vida aquesta unitat ha atès 128 pacients, amb una mitjana d'edat de 77 anys (des dels 19 anys del pacient més jove fins als 97 del més gran). Un 49% de la població atesa és de Sant Celoni i l'altre 51% d'altres municipis del Baix Montseny.

### ■ Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
<b>5 primers GRD mèdics (amb ingrés)</b>				
087	4	Edema pulmonar i insuficiència respiratòria	191	8,4
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	70	3,1
183	6	Altres malalties digestives, majors de 17 anys, sense complicacions	47	2,1
015	1	AVC inespecificada o oclusió precerebral sense infart	38	1,7
089	4	Pleuritis i pneumònia simple, majors de 17 anys, amb complicacions	35	1,5
<b>5 primers GRD quirúrgics (amb ingrés)</b>				
209	8	Pròtesis articulars i reinserció de membre inferior	161	7,1
503	8	Procediment quirúrgic sobre genoll, sense infecció	66	2,9
162	6	Procediment quirúrgic d'hèrnia inguinal/femoral, majors de 17 anys, sense complicacions	46	2,0
219	8	Intervencions cama/turmell/húmer, majors de 17 anys, sense complicacions	43	1,9
494	7	Colecistectomia laparoscòpica sense exploració del <i>ductus</i>	41	1,8
<b>5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria</b>				
039	2	Intervencions al cristal·lí	260	20
006	1	Alliberament del túnel carpià	73	5,6
225	8	Intervencions del peu	72	5,5
119	5	Lligadura i extracció venosa	63	4,8
270	9	Altres procediments quirúrgics a la pell/teixit subcutani/mama, sense complicacions	54	4,1

## ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

### ■ Estadets

	2005	2006
Convalescència	4.356	5.879
Llarga estada		
Hospital	10.876	10.902
Centre Sociosanitari Verge del Puig	14.603	14.613
Hospital de Dia	2.470	2.462
Unitat de Demències	2.750	2.875

### Conveni amb Alzheimer Catalunya

L'Associació Alzheimer Catalunya, l'associació per la demència i la malaltia de l'Alzheimer de Catalunya, i l'Hospital de Sant Celoni han signat un conveni de col·laboració per buscar solucions a fi de protegir aquelles persones amb demència quan ja es troben en situació d'impossibilitat de defensar els seus interessos. En casos de persones amb demència que no tinguin família, l'acord estableix l'actuació d'un guardador.



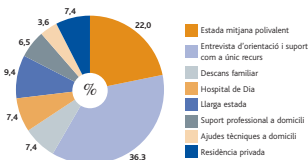
## Nou hospital

El dia 6 d'octubre la consellera Marina Geli va signar la modificació del pacte de ciutat de 2005 a l'Ajuntament de Sant Celoni. Concretament es modifica l'estipulació segona, que passa a tenir la redacció següent: "El Departament de Salut, a través del Servei Català de la Salut, promourà l'ampliació i remodelació del Centre d'Atenció Primària a Sant Celoni, en l'àmbit de l'atenció primària, i, en l'àmbit de l'atenció especialitzada, la construcció d'un nou hospital en el terme municipal de Sant Celoni".

## TREBALL SOCIAL

### ■ Procedència dels pacients atesos

Hospital d'aguts	197
PADES	42
Domicili/familiar	13
ABS/Primària sector	27
Urgències hospital	17
Altres hospitals	21
Altres	3
Hospitalització a domicili	38
Pacients hospitalitzats a l'Àrea Sociosanitària	90
<b>Total pacients atesos</b>	<b>448</b>

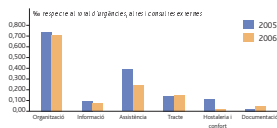


## ATENCIÓ AL CLIENT

### ■ Atenció al client

Reclamacions	80
Suggeriments i queixes	120
Agraïments	9
Mitjana de resposta (dies)	17

### ■ Reclamacions



## MODEL DE QUALITAT

L'Hospital de Sant Celoni, per tal d'assolir el màxim nivell de qualitat assistencial possible, es planteja com un dels seus objectius principals la gestió de la qualitat total mitjançant el Model Europeu de Qualitat (EFQM). Al segon trimestre del 2006

se n'ha fet l'autodiagnosi i durant el darrer trimestre s'han identificat oportunitats de millora que s'han convertit en propostes de millora. Aquestes propostes de millora configuraran el Pla de qualitat de l'Hospital per a l'any 2007.

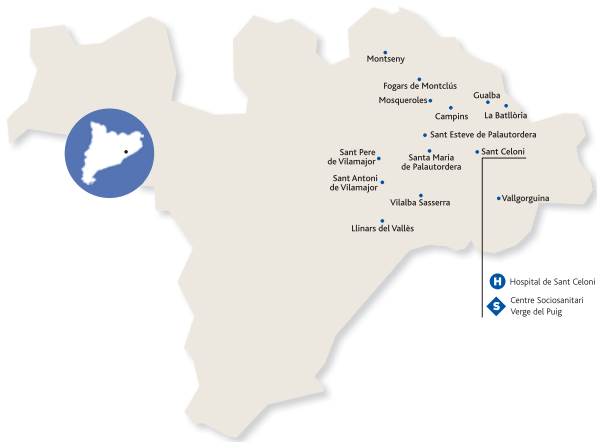
## INDICADORS ASSISTENCIALS

Estada mitjana en l'hospitalització d'aguts (dies)	4,1	3,6
Pes mitjà alta	0,990	0,967
Urgències ingressades (%)	4,8	4,3
Prevalença de pacients amb infecció nosocomial (%)	4	1,8
Prevalença de pacients amb infecció nosocomial / pacients estudiats (tall VinCat) (%)	-	5,7
Taxa de mortalitat de les persones ingressades –observada/esperada– (%)	4,6/5,0	5,1/5,2
Taxa de les complicacions hospitalàries (%)	0,4	0,6
Taxa dels reingressos urgents a 30 dies amb el mateix CDM (%)	3,0	2,6

## Població dels municipis

Campins	363
Fogars de Montclús	437
Gualba	1.048
Llinars del Vallès	8.425
Montseny	299
Sant Antoni de Vilamajor	4.877
Sant Celoni	15.544
Sant Esteve de Palautordera	2.079
Sant Pere de Vilamajor	3.578
Santa Maria de Palautordera	8.099
Vallgorguina	2.016
Vilalba Sasserra	581
<b>Total</b>	<b>47.346</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2006.



**Hospital de Sant Celoni**  
Avinguda de l'Hospital, 19  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
secretaria@hsceloni.es

**Centre Sociosanitari  
Verge del Puig**  
Campins, 37  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
secretaria@hsceloni.es