

Memòria 2015

Fundació Hospital  
de Sant Celoni

# Presentació

## Junta del Patronat

### President

Joan Castaño Augé  
(fins al juny de 2015)  
Francesc Deulofeu Fontanillas  
(des del juny de 2015)

### Sotspresident

Marià Perapoch Valls  
(des del febrer de 2015)

### Secretari

Joaquim Deulofeu Aymar

### Vocals

Maria Blanché Tarragó  
Maria Bofill Batlle  
(des del febrer de 2015)  
José Campos Mateo  
Ferran Catarineu Prat  
Joaquim Prat Mora  
Raimon Puchol Cuevas  
(fins a l'octubre de 2015)  
Josep Quitet Torner  
Joan Ventura Illa

## Equip directiu

### Director gerent

Rafael Gotsens Vila

### Director mèdic

Roman Julià Masip  
(fins a l'agost de 2015)  
Jordi Roca Comas  
(des del desembre de 2015)

### Directora de Recursos Humans

Vanessa Sánchez Pirela

### Directora d'Infermeria

Ana Ventura Guarque

### Directora economicofinancera i de Serveis

Francesca García Martínez

### Directora de Relacions amb l'Usuari

Núria Pujol Enjuanes

### Secretària tècnica

Olga Monclús Pagès

Durant l'any 2015, l'Hospital de Sant Celoni ha canviat de president. El Dr. Francesc Deulofeu, en la seva condició d'alcalde de Sant Celoni, s'ha incorporat de nou com a president al Patronat de l'Hospital, el màxim òrgan de govern de la institució.

Des del punt de vista de l'activitat assistencial, amb ànim de respondre a les necessitats i demandes de la nostra població de referència, ens hem esforçat per millorar l'accessibilitat de la ciutadania als serveis mèdics que prestem a l'Hospital. Així, hem disminuït les llistes d'espera de les intervencions quirúrgiques i ens hem mantingut per sota dels estàndards que ens demana el Departament de Salut. A més, no només hem millorat l'equitat en l'accés sinó que ho hem fet amb efectivitat, atès que el nostre centre destaca com un dels hospitals amb percentatges més baixos de complicacions, com ara embolisme pulmonar, o amb una taxa de reingressos als trenta dies per sota dels estàndards en un conjunt de malalties seleccionades.

Des del punt de vista de l'eficiència, l'Hospital de Sant Celoni destaca per trobar-se al capdavant d'un grup d'hospitals que presenten un índex de substitució molt elevat (percentatge d'intervencions quirúrgiques que es fan en règim ambulatori), molt superior a la mitjana de Catalunya.

Totes aquestes dades es poden consultar al darrer informe de la Central de Resultats de 2015 que ha presentat l'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries.

Tot plegat ha fet possible que l'any 2015 hàgim tornat a quedar finalistes en el prestigiós premi TOP 20, en la categoria de Gestió Hospitalària Global.

Intentant acostar-nos una mica més a la ciutadania, aquest any 2015 hem posat en funcionament, al nostre web corporatiu, una aplicació que mostra el temps mitjà d'espera estimat per ser atès a les urgències de l'Hospital, segons el nivell de gravetat.

I ho hem fet tot, com sempre, gràcies a la implicació del nostre personal en tots els nivells de l'organització. Un any més, el seu esforç i compromís ens ha permès oferir uns serveis de salut i socials de qualitat a la nostra comunitat, la població del Baix Montseny, tal com ens marca la missió de l'Hospital de Sant Celoni.



**Rafael Gotsens Vila**

Director gerent

## Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

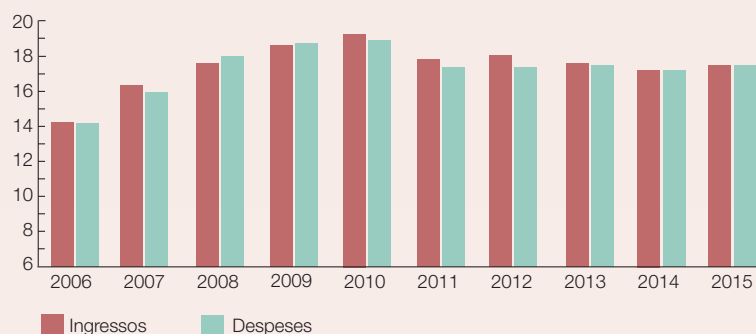
Total: 271,52



## Recursos econòmics

Ingressos	17.451.525,73 €
Despeses	17.441.829,71 €

En milions d'euros

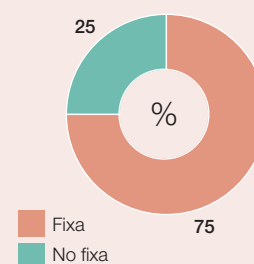


## Recursos estructurals

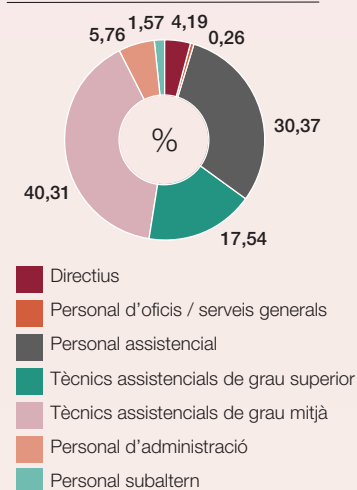
Llits

Llits d'aguts	47
Llits d'hospital de dia mèdic	2
Llits d'hospital de dia de malalts crònics	4
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits de llarga estada	67
Llits de mitjana estada polivalent	9
Places d'hospital de dia geriàtric	10
Places d'hospital de dia psicogeriàtric	10
Places de centre de dia	40
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	15
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sala de mamografia	1
Sala de TC	1

## Tipus de contractació



## Assistents a cursos de formació



L'Hospital ha quedat finalista dels Premis Hospitals TOP 20 en la categoria de Gestió Hospitalària Global. L'Hospital de Sant Celoni ha estat premiat els anys 2008, 2009 i 2014 i ha rebut vuit nominacions.



## Remodelació de la sala de radiologia

Durant el primer trimestre de l'any s'ha remodelat la sala de radiologia de l'Hospital, tant estructuralment com d'equipament. La remodelació ha permès substituir l'antic telecomandament per un equip de radiologia digital convencional.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Hospitalització (altes)

	2014	2015
Cirurgia	736	670
Ginecologia	68	65
Hospitalització a domicili	136	136
Medicina interna	1.112	1.130
Oftalmologia	403	417
Otorinolaringologia	5	4
Traumatologia	1.012	1.002
Urgències	2	7
Urologia	66	35
<b>Total</b>	<b>3.540</b>	<b>3.466</b>

#### Consultes externes

	2014	2015
Primeres visites	22.409	20.659
Visites successives	39.886	40.486
Índex de reiteració	1,78	1,96

#### Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	27.244
Audiometria	418
Campimetria	426
Colonoscòpia	77
Colonoscòpia amb sedació	647
Ecobiometria	354
Ecocardiograma	876
Ecografia Chivas	172
Ecografia endoanal	24
Ecografia general	4.214
Ecografia ginecològica i obstètrica	1.436
Electrocardiograma	2.881
EMG	366
Espirometria	300
Fluorimetria	231
Gastroscòpia	63
Gastroscòpia amb sedació	492
Mamografia	2.274
TC	3.254
Urodinàmia	55

Des del mes de maig, i seguint la normativa del Departament de Salut de la Generalitat, els usuaris del nostre servei d'urgències poden conèixer el temps d'espera estimat per ser visitats als nivells 4 i 5 de triatge, corresponents a les urgències no greus.



El mes de juny es va crear el Subcomitè d'Ètica Assistencial, que està coordinat amb el Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) de l'Hospital de Granollers. Des de fa anys l'Hospital de Sant Celoni té un representant al CEA de Granollers.

#### Activitat quirúrgica

	2014	2015
Intervencions amb ingrés	668	649
Cirurgia ambulatoria (CMA)	1.334	1.285
Cirurgia (locals)	1.868	1.764
<b>Total</b>	<b>3.870</b>	<b>3.698</b>

#### Urgències

	2014	2015
Urgències ateses	28.439	28.311
Urgències ingressades	1.407	1.324
Urgències traslladades	309	286
Mitjana diària	77,9	77,6



## Nou conveni per al projecte Bibliosalut

La Fundació Hospital de Sant Celoni, l'Ajuntament de Sant Celoni, l'Associació Neurològica Amics Baix Montseny i el CAP Sant Celoni han signat un conveni de col·laboració per a la implementació i desenvolupament del projecte Bibliosalut. El projecte, nascut al 2010, es reorienta per ajustar-se més a les necessitats de les persones i s'amplia a la resta d'institucions i serveis que treballen directament amb els usuaris potencials del projecte.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	421.254
Pacients amb dispensació ambulatoria	216
Prestacions de dispensació ambulatoria	905
Pacients amb atenció farmacèutica per colonoscòpia	406
Dies amb nutrició parenteral hospitalària	110
Fórmules elaborades	215

#### Capitatu Baix Montseny

Indicadors qualitius de la prescripció externa	Regió Sanitària Barcelona	
% de novetats terapèutiques	1,95	2,45
% IBP recomanat	83,35	83,93
% hipolipemians recomanats	87,36	66,88
% alendronat	11,95	17,16
% IECA / IECA + ARA II	57,71	48,38
% antidepressius selecció	67,91	53,16

#### Laboratori

	2014	2015
Determinacions	138.742	148.703

#### Anatomia patològica

Biòpsies	1.591	1.631
Citologies	1.213	1.087

#### Rehabilitació

##### Processos

Hospitalització d'aguts	234
Hospitalització sociosanitària	115
Atenció ambulatoria	978
Atenció domiciliària	147
Logopèdia	45

### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
<b>5 primers GRD mèdics</b>				
140	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	115	8,6
139	5	Altres pneumònies	102	7,7
194	5	Insuficiència cardíaca	102	7,7
144	6	Altres diagnòstics menors, signes i símptomes de l'aparell respiratori	74	5,6
463	11	Infeccions de ronyó i tracte urinari	63	4,7
<b>5 primers GRD quirúrgics (amb ingrés)</b>				
301	8	Substitució d'articulació de maluc	72	11,6
302	8	Substitució d'articulació de genoll	64	10,3
320	8	Altres procediments del sistema muscoloesquelètic i teixit connectiu	59	9,5
263	7	Colecistectomia laparoscòpica	57	9,2
313	8	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	48	7,7
<b>5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria</b>				
73	2	Procediments sobre cristal·lí, excepte òrbita	414	33,8
314	8	Procediments sobre peu i dits del peu	125	10,2
313	8	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	122	10,0
316	8	Procediments sobre mà i canell	94	7,7
228	6	procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	86	7,0

**Consultes externes per especialitat**

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i reanimació	1.772	240	0,14
Cardiologia	670	1.175	1,75
Cirurgia general	1.319	2.191	1,66
Cirurgia vascular	187	233	1,25
Endocrinologia	291	770	2,65
Gastroenterologia	399	1.171	2,93
Geriatría	303	175	0,58
Ginecologia	1.971	3.376	1,71
Hematologia clínica	486	2.949	6,07
Medicina interna	775	1.983	2,56
Neurologia	492	1.238	2,52
Oftalmologia	2.298	3.525	1,53
Oncologia	55	349	6,35
Otorinolaringologia	1.113	1.203	1,08
Patologia mamària	285	414	1,45
Pneumologia	387	1.578	4,08
Rehabilitació	1.317	221	0,17
Reumatologia	315	880	2,79
Traumatologia	4.433	10.908	2,46
Urologia	741	2.143	2,89
Altres	1.050	3.764	3,58
<b>Total</b>	<b>20.659</b>	<b>40.486</b>	<b>1,96</b>

L'Hospital ha participat en el Sant Celoni Robotseny, un projecte d'àmbit municipal que desenvolupa les competències científiques i creatives dels alumnes del municipi. Durant el curs 2014-2015 s'ha implantat la robòtica educativa en l'àmbit del tractament de residus.

**Estades**

	2014	2015
Mitjana estada polivalent	4.146	3.185
Larga estada	23.079	23.198
Hospital de Dia i Unitat de Demències	4.788	4.533

**Altes**

	2014	2015
PADES	92	80
PIUC	36	36

**Sessions**

	2014	2015
Centre de Dia Indaleci Losilla	5.218	5.346
Sessions EAIÀ	121	121



L'Obra Social "la Caixa" ha fet donació de l'import equivalent a dos llits elèctrics amb regulació d'alçada per a l'Àrea Sociosanitària de la nostra institució. L'Hospital preveu substituir gradualment els llits de l'àrea sociosanitària.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

**Recollida selectiva de residus**

Residus sanitaris	2014	2015
Grup III (litres)	21.756	22.713
Citotòxics (litres)	120	60
<b>Total</b>	<b>21.876</b>	<b>22.773</b>

Residus generals	2014	2015
Piles (unitats)	1.243	1.424
Bombetes (unitats)	270	304
Fluorescents (unitats)	234	237
Tònors (quilos)	178	173
Paper confidencial destruït (quilos)	5.400	5.370

**Consum energètic**

	2014	2015
Electricitat (kWh)	1.145.912	1.061.928
Gas (m³)	67.470	62.575
Aigua (m³)	11.191	9.184

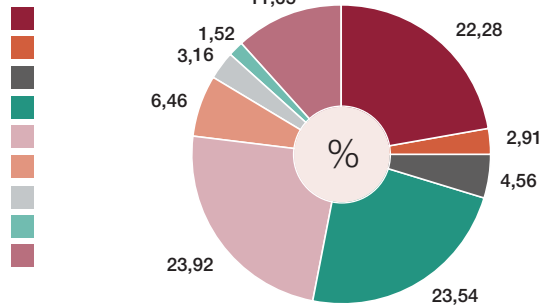
**Compromís amb les persones**

	Reduccions de jornada	Excedències
Personal administratiu	2	0
Personal d'Infermeria	17	2
Personal mèdic	1	2



### Procedència dels pacients atesos

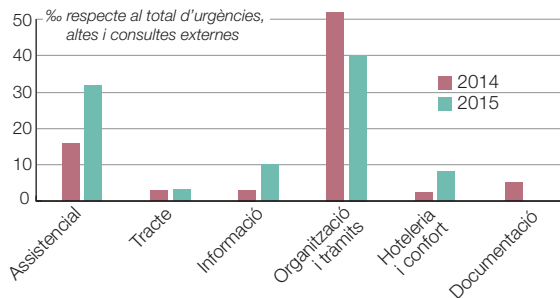
Mitjana estada polivalent	176
Llarga estada temporal / descans familiar	23
Hospital de dia geriàtric	36
Llarga estada estàndard	186
UFISS/Aguts	189
Centre de Dia Indaleci Losilla	51
Urgències	25
Sociosanitari privat	12
Hospital de dia psicogeriàtric	92
<b>Total de pacients atesos</b>	<b>790</b>



En tots els casos s'ha fet l'entrevista d'orientació i suport.

### ATENCIÓ AL CLIENT

#### Reclamacions



#### Enquesta de satisfacció de l'usuari

##### Atenció hospitalària

	Satisfacció	Fidelitat
Hospital de Sant Celoni	8,34	88,6%
Catalunya	8,43	89,9%

##### Atenció al client

	2014	2015
Reclamacions	82	93
Agraïments	19	21
Queixes	4	4
Suggeriments	0	4
Mitjana de dies de resposta	3	4

Durant l'any 2015 Ortopèdia Baix Montseny de Sant Celoni ha fet donació de set cadires de rodes a la Fundació Hospital de Sant Celoni.

### INDICADORS ASSISTENCIALS

#### Indicadors assistencials

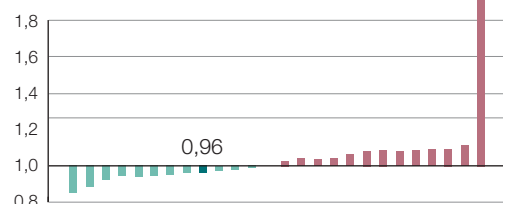
	2014	2015	Norma
Pes mitjà	0,9152	0,8948	0,9795
Altes d'hospitalització convencional	2.032	1.950	
Estada mitjana	5,41	5,25	4,6
Pressió d'urgències	0,694	0,678	0,686
% d'altes a domicili	83	79,8	86,8
% de trasllats d'aguts	4,3	5,4	2,9
% de trasllats sociosanitaris	7,3	8,1	3,1

Nou agrupador APR-32.

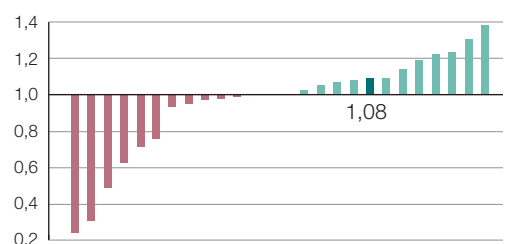
#### Indicadors d'eficiència i complexitat

##### Benchmarking. Comparació amb els hospitals públics comarcals

##### Raó de funcionament estàndard



##### Índex de complexitat de la casuística





### Població dels municipis

Campins	491
Fogars de Montclús	477
Gualba	1.414
Llinars del Vallès	9.570
Montseny	319
Sant Antoni de Vilamajor	5.789
Sant Celoni	17.317
Sant Esteve de Palautordera	2.568
Sant Pere de Vilamajor	4.281
Santa Maria de Palautordera	9.103
Vallgorguina	2.749
Vilalba Sasserra	709
<b>Total</b>	<b>54.787</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2015.



**Hospital de Sant Celoni**  
www.hsceloni.cat

Avinguda de l'Hospital, 19  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
secretaria@hsceloni.cat



**Centre Sociosanitari Verge del Puig**  
www.vergedelpuig.cat

Campins, 37  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
residencia@hsceloni.cat



**Centre de Dia Indaleci Losilla**  
www.centrededia.net

Veneçuela, 7  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 484 664  
Fax 938 672 311  
cdil@hsceloni.cat