

El servei d'urgències continua sent l'assignatura pendent de l'Hospital de Granollers, segons un informe oficial. Granollers va registrar el

pitjor percentatge en opinions positives sobre l'organització del servei d'urgències amb un 60,2%, enfront del 78,3% de la mitjana catalana.

Els altres dos hospitals de la comarca, Mollet i Sant Celoni, també estan per sota de la mitjana, tot i que amb índexs més elevats que Granollers.

Informe 2013 de la Central de Resultats del SISCAT				
	Hospital de Granollers	Hospital de Mollet	Hospital de Sant Celoni	Total Catalunya
Hospitalitzacions del SISCAT	18.478	10.730	3.038	796.362
Hospitalitzacions convencionals	15.097	6.913	1.911	598.411
Hospitalitzacions mèdiques	10.523	4.907	1.276	382.086
Hospitalitzacions quirúrgiques	7.955	5.832	1.762	414.276
Intervencions de cirurgia major ambulatoria	3.381	3.817	1.127	197.951
Import del contracte amb Catsalut (en milions)	76,31	45,28	11,25	3.836,21
EMBARÀS, PART I PUERPERI				
Nombre de parts	1.747	689		48.682
Cesàries	24,10%	22,10%		23,90%
Índex de satisfacció	8,3	8		8
Índex de fidelitat	87,60%	78,60%		84,60%
Control del dolor al part	89,30%	87,50%		89,40%
Control del dolor al pospart	93,80%	90,90%		90,60%
Sentir-se en bones mans	93,30%	94,10%		92,70%
Acompanyants	71,90%	73,20%		83%
Valoració de l'Estada Hospital	82,20%	89,30%		89,10%
Informació per tenir cura del fill	86,50%	85,50%		90,20%
URGÈNCIES				
Índex de satisfacció	7,00	7,30	7,5	7,60
Índex de fidelitat	71,00%	83,20%	77,4%	83,00%
Control de dolor	77,00%	87,80%	82,7%	84,90%
Informació sobre la malaltia	95,50%	92,30%	92,1%	92,70%
Organització del servei	60,20%	71,90%	71,6%	78,30%
Resoldre el motiu	78,30%	81,50%	79%	84,30%
Comoditat sala d'espera	54,70%	72,20%	50%	68,90%
Informació temps d'espera	34,80%	47,90%	15%	34,60%
Índex de substitució de CMA	42,5%	65,5%	63,7%	47,8%
Hospitalitzacions evitables	19,8%	17%	24,6%	15,8%
Estada mitjana hospitalària	5,6	4,8	5,6	6,1
SOSTENIBILITAT				
Rendibilitat dels ingressos d'explotació	1,77%	2,55%	3,42%	0,38%
Cash flow generat	3,72%	5,77%	5%	2,87%
Rendibilitat econòmica	3,07%	3,79%	4,28%	0,41%
Solvència	89,76%	116,66%	286,53%	127,80%
Liquiditat	84,26%	125,09%	203,10%	95,20%
Endeutament	111,41%	85,72%	34,90%	78,20%
Ingrés per UME assistencial	2.329 euros	2.329 euros	2.009 euros	2.327 euros
Cost per UME	2,321 euros	2,296 euros	1990 euros	2,436 euros

de millorar especialment en l'atenció als acompanyants.

El director de Qualitat i Planificació de l'Hospital de Granollers, Andreu Aloy, diu que el centre treballa en la millora del servei d'urgències amb mesures com el canvi que s'ha fet en el comandament i l'equip del servei i la instal·lació de pantalles que informen sobre el temps d'espera. També en la reordenació del servei i en la dotació de professionals. "Estudiem com atendre més ràpid les urgències menys importants i millor les més importants. També estem valorant si ens falta personal", explica.

Pel que fa a la valoració de l'atenció al part, Aloy diu que hi ha un bon nivell de satisfacció però estudien canvis per millorar l'acompanyament. "Estudiem fer un canvi de circuit, de manera que l'acompanyant pugui estar amb la partera contínuament i ho farem fent un quiròfan a la sala de parts per tal que pugui estar en les cesàries".

El doctor Aloy admet que el centre ha de millorar el nombre d'operacions de cirurgia major sense ingrés i en hospitalitzacions evitables de malalts per diabetis, insuficiència cardíaca o malalts respiratoris. "Hem d'operar més ràpid les fractures de fèmur buscant més forats als quiròfans per intervenir abans i evitar complicacions i potenciar el treball amb l'atenció primària per millorar l'atenció a la insuficiència cardíaca o complicacions de la diabetis".

Andreu Aloy remarca els aspectes en què Granollers presenta millors números que la mitjana. "En mortalitat per ictus, infart i insuficiència cardíaca estem entre els deu primers de Catalunya i en control d'infeccions hospitalàries en operacions de pròtesi de genoll fins i tot ens criden per fer conferències".

Des de l'Hospital de Mollet, la directora assistencial, Cristina Capdevila, diu que el centre treballa en la millora de les hospitalitzacions evitables. "Treballem amb la primària i els centres socio-sanitaris", explica. En l'organització del servei d'urgències diu que es vol definir un circuit diferent per discriminar els pacients i atendre'ls més ràpidament en funció de la gravetat. Destaca els bons resultats en cirurgia major ambulatoria i en l'estada mitjana. "Són resultats bons però, com sempre, millorables".

Un informe de Salut atorga una de les puntuacions més baixes a les urgències de l'Hospital de Granollers

El centre sanitari té la pitjor valoració de Catalunya en l'organització del servei

Granollers

Josep Villarroya
El servei d'urgències continua sent l'assignatura pendent de l'Hospital de Granollers. Ho revela l'informe de la Central de Resultats del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT) de l'any

2013. L'informe analitza 63 hospitals de Catalunya proveïdors de la sanitat pública i l'opinió dels usuaris. Granollers va registrar el pitjor percentatge en opinions positives sobre l'organització del servei d'urgències amb un 60,2%, enfront del 78,3% de la mitjana catalana.

En comoditat de la sala

d'espera també té una nota baixa. Els dos altres hospitals de la comarca, Mollet i Sant Celoni, també estan per sota de la mitjana de Catalunya tot i que amb índexs més elevats que Granollers. La informació sobre el temps d'espera i la comoditat de la sala a Sant Celoni obté encara una nota més baixa –vegeu gràfic

adjunt-. L'índex de satisfacció de l'usuari d'urgències també és més baix que la mitjana catalana en tots tres hospitals i l'índex de fidelitat (persones que manifesten que tornarien al mateix centre) només és més elevat que la mitjana a Mollet. Pel que fa a l'atenció al part, l'informe revela que Granollers ha